

Relatório de Satisfação dos Alunos - Módulos

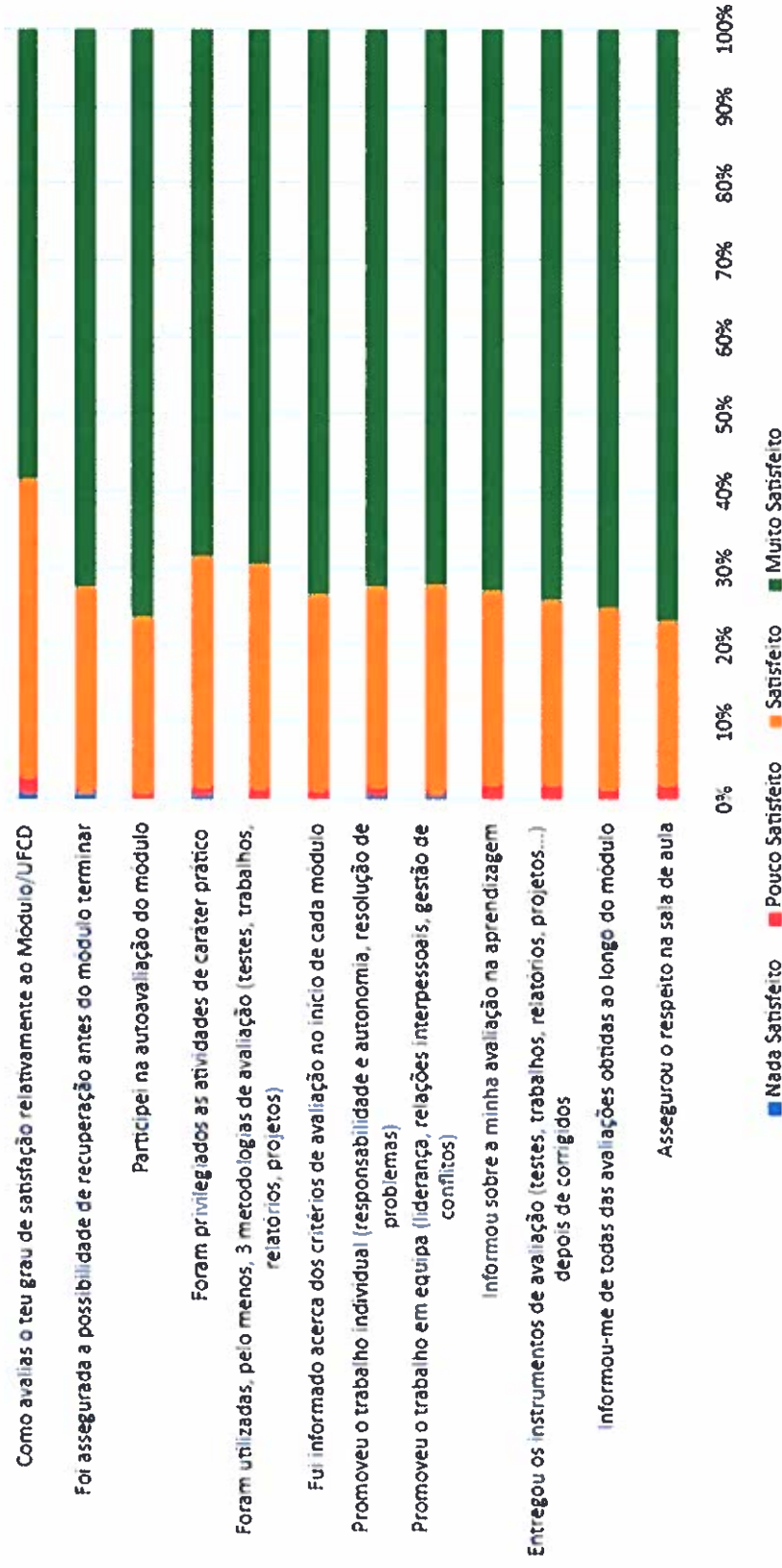
2º Período - 2020/2021

O questionário foi preenchido pelos alunos no final de cada módulo. Foram colocadas 12 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Nada satisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Foram avaliados 97 módulos e recolhidas 1129 respostas.
- ✓ O nível médio de satisfação foi de 3,70 (mínimo 1 e máximo 4). Tendo em conta a média de todas as questões, 98% dos alunos manifestaram-se satisfeitos e/ou muito satisfeitos;
- ✓ O nível de satisfação foi maior no item “Participei na autoavaliação do módulo”, com um nível médio de 3,75 e 99% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos. O nível de satisfação foi menor no item “Como avalias o teu grau de satisfação relativamente ao Módulo/UFGD”, com um nível médio de satisfação de 3,55 e 97% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos;
- ✓ Foram registados 12 comentários/sugestões de melhoria relacionados com:
 - Necessidade de melhorar o comportamento dos alunos;
 - Mais aulas práticas;
 - Existência de abrigos na escola.

2. Contagem respostas por item:



Santo Tirso, 26 de abril de 2021

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

Paula Aires